

Karta rabatowa myjni Ekowash

REGULAMIN

Aktualny od dnia 11 grudnia 2018

1. Karta rabatowa myjni Ekowash - dalej nazywana kartą.
2. Wydawca karty
Ekowash s.c., Cybernetyki 13 lok. 6, 02-677 Warszawa, NIP 521378 50 51
3. Operator techniczny karty
Televend, Rzeźnicka 2c, lok. 44, 80-822 Gdańsk, NIP 5832682260
4. Użytkownik karty
 - 4.1. Użytkownikiem karty jest jej okaziciel.
 - 4.2. Wszelkie korzyści są przypisane do użytej karty a nie do osoby, która się nią posługuje.
5. Miejsca używania karty - aktualna lista znajduje się na stronie www.ekowash.pl/karty-rabatowe
6. Rodzaje kart
Karta Wydawcy, w zależności od decyzji Użytkownika przy jej wydaniu, może funkcjonować jako:
 - 6.1. Karta przedpłacona
 - 6.1.1. Karta służy do zapłaty elektronicznej w miejscach używania.
 - 6.1.2. Przeznaczona głównie dla klientów - osób fizycznych. Ważna tylko do wysokości dokonanej przedpłaty. Sposób dokonywania przedpłaty - w punkcie 9.
 - 6.2. Karta odnawialna
 - 6.2.1. Karta służy do zapłaty elektronicznej w miejscu używania
 - 6.2.2. Przeznaczona głównie dla klientów zbiorowych - firm, których upoważnione osoby użytkują wiele kart w ramach podpisanych umów.
 - 6.2.3. Ważność karty odnawialnej wznawiana jest cyklicznie przez Wystawcę w systemie obsługi, zgodnie z zawartą, indywidualną umową
 - 6.3. Karta klienta
 - 6.3.1.1. Karta służy jedynie do identyfikacji przypisanych jej przez Wydawcę rabatów, a płatność następuje poprzez kartę bankową Użytkownika
7. Identyfikacja karty
 - 7.1. Dane umieszczone na karcie
 - 7.1.1. Unikalny, 10. cyfrowy numer karty, widoczny dla użytkownika
 - 7.1.2. Chip elektroniczny, powiązany jednoznacznie z numerem karty - niewidoczny dla użytkownika, służy do identyfikacji konkretnej karty przez czytniki elektroniczne Operatora
 - 7.1.3. Powtarzalne elementy graficzne, nie związane w jakikolwiek sposób z użytkownikiem
 - 7.2. Dane posiadacza karty

- 7.2.1. W systemie elektronicznej obsługi karty, dostępnym dla Wydawcy i Operatora technicznego, Użytkownik karty powinien lub może podać następujące dane:

Rodzaj danych użytkownika karty	Wymagane / Opcjonalne	Gdzie umieszczone
Unikalny 10. cyfrowy numer karty	Systemowy	Na wydanej karcie W systemie obsługi
Nazwa posiadacza karty (Nazwisko lub nazwa firmy)	Wymagane	W systemie obsługi
Imię, nazwisko lub nick	Opcjonalne	W systemie obsługi
Numer telefonu	Opcjonalne	W systemie obsługi
Adres e-mail	Opcjonalne	W systemie obsługi

- 7.3. Podanie danych opcjonalnych jest dobrowolne, jednak może okazać się niezbędne w przypadku
- 7.3.1. utraty karty i chęci jej zablokowania
 - 7.3.2. pilnym poinformowaniu o doładowaniu karty przelewem bankowym (patrz punkt 9.2.2)
8. Wydanie karty
- 8.1. Kartę wydaje upoważniony pracownik Ekowash w miejscu używania karty lub w siedzibie firmy użytkownika
9. Opłacanie karty
- 9.1. Karta jako materialny nośnik informacji wydawana jest bezpłatnie i bezterminowo. Opłacie podlegają jedynie usługi realizowane na podstawie karty.
 - 9.2. Za kartę przedpłaconą opłatę można wnieść
 - 9.2.1. gotówką u pracownika Ekowash jedynie w miejscu używania karty
 - 9.2.1.1. środki na tak przedpłaconej karcie zostaną uruchomione bezzwłocznie
 - 9.2.1.2. faktura za wniesioną opłatę będzie wystawiona również bezzwłocznie
 - 9.2.2. przelewem na konto Wydawcy w banku ING:
02 1050 1038 1000 0092 4407 5967
 - 9.2.2.1. środki na tak przedpłaconej karcie zostaną uruchomione przez Wydawcę najpóźniej o godzinie 13:00 następnego dnia roboczego po dokonaniu przelewu

- 9.2.2.2. środki j.w. mogą również być uruchomione bezzwłocznie o ile Użytkownik prześle SMS ze swojego podanego przy rejestracji telefonu, o treści "Wpłata xxx zł na kartę Ekowash dd.mm.rr, hh:mm" na numer telefonu 602 784 628 i konsultant Ekowash potwierdzi ten fakt wysyłając zwrotny SMS o treści „Karta została doładowana na kwotę XXX zł dd.mm.rr, hh:mm”
 - 9.2.2.3. faktura za wniesioną opłatę będzie wystawiona i przesłana e-mailem na podany adres do końca dnia wniesienia opłaty.
- 10. Korzyści dla użytkownika karty w postaci rabatów na usługi myjni zawarte są załączniku nr 1 umieszczonym również na stronie www.ekowash.pl/karty-rabatowe
 - 10.1. Niezależnie od załącznika nr 1 Wydawca może przyznać dodatkowe rabaty Użytkownikom w ramach prowadzonych akcji promocyjnych.
 - 10.2. Akcje promocyjne będą komunikowane Użytkownikom za pośrednictwem
 - 10.2.1. e-maili - jeśli Użytkownik podał adres
 - 10.2.2. sms-ów - jeśli Użytkownik podał numer telefonu komórkowego
 - 10.2.3. mediów elektronicznych - Facebook, wizytówki Google
 - 10.2.4. firmowej strony internetowej www.ekowash.pl
- 11. Sposoby używania karty
 - 11.1. Dla wygody Użytkowników sposoby używania karty - aktualizowane w miarę potrzeb, zgłaszanych uwag i doskonalącej się technologii, będą dostępne pod tytułem "Karta rabatowa - jak używać" na www.ekowash.pl/karty-rabatowe
- 12. Okres ważności karty
 - 12.1. Karta jest ważna bezterminowo chyba, że Użytkownik zastrzeże ten okres w chwili aktywacji karty lub w trakcie jej używania.
- 13. Utrata karty
 - 13.1. Fakt zgubienia karty należy zgłaszać podając numer karty lub inne podane przy wydaniu dane pozwalające zidentyfikować utraconą kartę:
 - 13.1.1. telefonicznie na numer 602 784 628, lub
 - 13.1.2. sms-em na numer 602 784 628
 - 13.2. Fakt dezaktywowania karty w systemie wraz ze zużytą i pozostałą do zużycia kwotą zostanie potwierdzony sms-em jeśli Użytkownik podał numer telefonu komórkowego przy wydaniu karty.
 - 13.3. Niewykorzystane środki mogą być przeniesione na nową kartę - nastąpi to w chwili odbioru nowej karty
 - 13.4. Niewykorzystane środki nie mogą być zwrócone czy to gotówką czy przelewem.
- 14. Ochrona danych osobowych
 - 14.1. Wszystkie podane przez Użytkownika dane

- 14.1.1. będą wykorzystywane przez Wydawcę w celu obsługi karty w systemie operacyjnym, w szczególności przy identyfikacji wniesionych przez Użytkownika opłat
 - 14.1.2. w celach marketingowych mających na celu jedynie poinformowanie o realizacji usług i korzyści przypisanych kartom Wydawcy
- 15. Kontakt i pomoc techniczna
 - 15.1. Telefon Wydawcy:
602 784 628 - czynny 7 dni w tygodniu w godz. 8-20
 - 15.2. Telefon operatora: 888 501 101, pn-pt 8:30 - 17:00
 - 15.3. E-mail:karty(at)ekowash.pl