

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Data wejścia w życie: [data]

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Sklep internetowy "Nazwa Sklepu" działający pod adresem internetowym [www.nazwasklepu.pl](http://www.nazwasklepu.pl) jest prowadzony przez "Twoja Firma" z siedzibą pod adresem [adres] i numerem NIP [NIP].

1.2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Sklepu internetowego oraz prawa i obowiązki Klientów i Sprzedawcy.

#### 1.3. Definicje:

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów w Sklepie.

Sprzedawca – "Twoja Firma".

Towar – produkty oferowane do sprzedaży w Sklepie.

Koszyk – wirtualne miejsce, w którym Klient gromadzi wybrane Towary przed ich zakupem.

Zamówienie – złożenie przez Klienta zamówienia na Towary dostępne w Sklepie.

Cena – cena brutto danego Towaru podana na stronie Sklepu.

### ZAMÓWIENIA I DOSTAWA

2.1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż na terenie [kraj/miasto/region] oraz za granicą.

2.2. Klient może składać zamówienia poprzez stronę internetową Sklepu lub telefonicznie pod numerem [numer telefonu].

2.3. Przy składaniu zamówienia Klient zobowiązany jest podać prawdziwe dane kontaktowe oraz adres dostawy.

2.4. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub poczty. Koszty dostawy podane są na stronie Sklepu.

2.5. Czas dostawy może się różnić w zależności od regionu i dostępności Towarów. Szczegółowe informacje na ten temat podawane są w trakcie składania zamówienia.

## CENY I PŁATNOŚCI

3.1. Ceny Towarów podawane są na stronie Sklepu i są wyrażone w walucie [waluta].

3.2. Cena podana przy każdym Towarze jest ceną brutto, zawierającą podatek VAT.

3.3. Klient może dokonywać płatności za zamówienie poprzez:

Przelew bankowy na konto "Twoja Firma" [numer konta].

Płatność kartą kredytową lub debetową za pośrednictwem systemu płatności online.

3.4. Zamówienie jest realizowane po otrzymaniu płatności na konto Sprzedawcy.

## ZASADY ZWROTU I REKLAMACJI

4.1. Klient ma prawo zwrócić Towar w terminie 14 dni od daty otrzymania zamówienia bez podawania przyczyny. Szczegółowe informacje dotyczące zwrotu znajdują się na stronie Sklepu w zakładce "Zwroty".

4.2. W przypadku produktów wadliwych lub niezgodnych z zamówieniem Klient ma prawo do reklamacji. Informacje dotyczące reklamacji znajdują się na stronie Sklepu w zakładce "Reklamacje".

## PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Dane osobowe Klienta są zbierane i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności Sklepu, dostępną na stronie Sklepu.

5.2. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Niniejszy regulamin jest ważny od daty jego opublikowania na stronie Sklepu.

6.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ich opublikowania na stronie Sklepu.

6.3. Wszelkie spory między Klientem a Sprzedawcą rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

6.4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Sklepu i dostępny jest do pobrania w formie pliku PDF.